



**РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
УТВЕРЖДЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ ТРЕЗВОСТИ
«ЗАМОСКВОРЕЦКОЕ ОБЩЕСТВО ТРЕЗВОСТИ»
РОО «ЗОТ»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Общего собрания
РОО «ЗОТ»
Приложение № 6
к протоколу № 3 от 28 января 2019 г.

**ТРЕБОВАНИЯ
К УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА ВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ**

Председатель Совета РОО «ЗОТ»

_____ Клименко И.П.

МП

МОСКВА

2019

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие требования к условиям оказания социальных услуг, предоставляемых на возмездной основе (далее – Требования) определяют необходимые условия осуществления деятельности в рамках Программы помощи страждущим (далее – Программа), утверждённой решением Общего собрания РОО «ЗОТ» (приложение № 1 к протоколу № 2 от 08 октября 2018 г.), в части оказания услуг на возмездной основе направленных на достижение общественного блага (далее – Услуги).

1.2. Требования являются общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы обеспечения деятельности РОО «ЗОТ» в части условий предоставления Услуги и обеспечивают неограниченный доступ к документу, определяющему уровень необходимого обеспечения реализуемых Услуги.

1.3. Требования раскрывают основные категории условий предоставляемых Услуги и служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в РОО «ЗОТ» вопросы предоставления и оказания Услуги.

II. ТРЕБОВАНИЯ К ОТВЕТСТВЕННЫМ УЧАСТНИКАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Квалификация ответственных участников оказания Услуги должна соответствовать Квалификационным требованиям к ответственным участникам оказания социальных услуг, утверждённым решением Общего собрания РОО «ЗОТ» (приложение № 2 к протоколу № 3 от 28 января 2019 года).

III. ТРЕБОВАНИЯ К МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. РОО «ЗОТ» предоставляет услуги на основании Методики оказания духовно-психологической помощи РОО «ЗОТ», утверждённой Общим собранием РОО «ЗОТ» (приложение № 3 к протоколу № 3 от 28 января 2019 года), (далее – Методика).

3.2. Непосредственное применение Методики обеспечивается квалификацией, правами и обязанностями ответственных участников оказания Услуги, установленными нормативными актами РОО «ЗОТ» и действующим законодательством Российской Федерации.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. РОО «ЗОТ» должна использовать материально-техническую базу, соответствующую действующим санитарно-гигиеническим, противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающую оказание всех видов Услуг в формах, установленных локальным нормативным актом РОО «ЗОТ» - Правилами оказания социальных услуг предоставляемых на возмездной основе (далее – Правила), утверждённых решением Общего собрания РОО «ЗОТ» (приложение № 3 к протоколу № 3 от 28 января 2019 года).

4.2. Помещения для оказания всех видов Услуг должны представлять собой аудитории для проведения индивидуальных собеседований, работы лекционного типа, групповых и индивидуальных занятий, текущего контроля, помещения для хранения и профилактического обслуживания необходимого оборудования.

4.3. Помещения должны быть укомплектованы подходящей мебелью и необходимыми техническими средствами передачи информации, служащими для достижения целей освобождения от различных видов зависимостей и их последствий.

4.4. Требования к техническому обеспечению электронных Услуг изложены в главе V Требований.

4.5. В случае оказания электронных Услуг допускается замена оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими оказывать и получать электронные Услуги в полном объёме.

4.6. РОО «ЗОТ» должна располагать собственными печатными изданиями при наличии таковых из расчёта не менее 5 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в Методике, и множительной техникой, позволяющей обеспечивать Страждущих необходимыми материалами Методики.

4.7. Для проведения групповой работы лекционного типа должны быть наборы демонстрационного оборудования и наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным модулям Методики.

4.8. В случае непосредственного оказания Услуг на созданных в установленном порядке местах в иных организациях или иных структурных подразделениях организаций, требования к условиям оказания Услуг должны обеспечиваться совокупностью ресурсов указанных организаций.

V. ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

5.1. В случае оказания электронных Услуг требования к условиям оказания Услуг должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и методического обеспечения РОО «ЗОТ».

5.2. Электронная информационная среда РОО «ЗОТ» и электронно-библиотечная система (электронная библиотека) должны обеспечивать возможность доступа каждого участника Услуг из любой точки, в которой имеется доступ к необходимым телекоммуникационным каналам связи, как в территориальной сфере деятельности РОО «ЗОТ», так и вне её.

5.3. Электронная информационная среда РОО «ЗОТ» должна обеспечивать:

5.3.1. Доступ к материалам Методики, рабочим программам Услуг, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным ресурсам, указанным в Методике;

5.3.2. Фиксацию хода оказания Услуг, промежуточных результатов, окончательных результатов;

5.3.3. Оказание электронных Услуг и оценку их результатов;

5.3.4. Формирование электронного архива оказываемых Услуг, содержащего оценки и рецензии материалов проделанной работы со стороны любых участников оказания Услуг;

5.3.5. Взаимодействие между участниками оказания электронных Услуг, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством телекоммуникационных сетей связи.

5.4. Участникам оказания Услуг должен быть обеспечен доступ (удалённый доступ), в том числе в случае оказания электронных Услуг, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется Методикой.

5.5. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационная среда РОО «ЗОТ» должны обеспечивать одновременный доступ всех участников оказания Услуг, включённых в работу по оказанию Услуг в данный момент времени.

5.6. РОО «ЗОТ» должна обеспечивать каждого получателя Услуг на весь период оказания Услуг индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационной среде РОО «ЗОТ» и одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам).

5.7. Функционирование электронной информационной среды РОО «ЗОТ» обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.

VI. ТРЕБОВАНИЯ К ЮРИДИЧЕСКИМ ОСНОВАНИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Юридическими основаниями предоставления Услуг служат:

6.1.1. Гражданский кодекс Российской Федерации в частях, регламентирующих предоставление и оказание услуг, заключение договоров и сделок;

6.1.2. Документ Священного Синода от 26 декабря 2012 года «Об участии Русской Православной Церкви в реабилитации наркозависимых».

6.1.3. [Концепция Русской Православной Церкви по утверждению трезвости и профилактике алкоголизма](#), принятую Постановлением Священного Синода Русской Православной Церкви 25 июля 2014 года.

6.1.4. Действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации, устанавливающие требования к уровню образования и квалификации профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

6.2. РОО «ЗОТ» предоставляет Услуги с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации об обработке и защите персональных данных.

6.3. Функционирование электронной информационной среды РОО «ЗОТ» должно отвечать требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и другим нормативно-правовым актам действующего законодательства Российской Федерации.

VII. ТРЕБОВАНИЯ К ФИНАНСОВЫМ УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Исполнение требований действующего налогового законодательства и стандартов бухгалтерского учёта обеспечивается специализированной организацией, оказывающей услуги по бухгалтерскому сопровождению и консультационные услуги в области бухгалтерского и налогового учёта на договорной основе с РОО «ЗОТ».

7.2. Финансовое обеспечение условий оказания Услуг осуществляется за счёт оплаты Услуг со стороны страждущих и должно осуществляться в объёме, достаточном для обеспечения надлежащего качества предоставляемых Услуг.

7.3. В специальных помещениях должна находиться в рабочем исправном состоянии необходимая контрольно-кассовая техника РОО «ЗОТ», отвечающая требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Используемые РОО «ЗОТ» для расчётов с клиентами электронные платёжные системы (ЭПС) должны представлять собой совокупность методов, договорённостей и подтехнологий, позволяющих производить расчёты между контрагентами по телекоммуникационным сетям передачи данных. ЭПС могут включать в себя дистанционные финансовые сервисы, интернет-платежи, терминалы, эквайринг и интернет-эквайринг.

7.5. Все используемые в РОО «ЗОТ» платёжные системы должны обеспечивать требуемую действующим законодательством Российской Федерации фискализацию данных, правильность финансовых операций и безопасность персональных данных клиентов.

Председатель Совета РОО «ЗОТ»

_____ Клименко И.П.