



**Региональная общественная организация утверждения и сохранения
трезвости «Замоскворецкое общество трезвости»
РОО «ЗОТ»**

Социально ориентированная некоммерческая организация, оказывающая общественно
полезные услуги

119049 г.Москва, ул. Большая Якиманка, 38, этаж/пом/ком 4/IV/8

Тел.: 8(915) 310 80 10 e-mail: info@mzot.ru http://mzot.ru

ОКПО 32408116 ОГРН 1187700013423 ИНН/КПП 7706455690/770601001

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

г. Москва

10 ноября 2019 г.

1. ЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является предложением **Региональной общественной организации «Замоскворецкое общество трезвости» (ОГРН: 1187700013423, ИНН: 7706455690, КПП: 770601001)** (далее - Исполнитель) заключить с любым лицом, страдающим алкогольной/табачной/наркотической/игровой зависимостью, и (или) его родственником, отозвавшимся на Оферту (далее – Заказчик), договор возмездного оказания социальных услуг на условиях, предусмотренных в Оферте.

1.2. Опубликование Оферты производится путём её размещения на официальных Интернет-ресурсах Исполнителя: mzot.ru , trezvost.online (далее – Сайты).

1.3. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днём размещения её на Сайтах.

1.4. Оферта действует бессрочно. Исполнитель вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

1.5. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком счёта за оказываемые Исполнителем услуги.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями, изложенными в настоящей Оферте, Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальные услуги, предусмотренные п. 2.3. Оферты, направленные на избавление от алкогольной, табачной, наркотической, игровой зависимостей (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

2.2. Услуги оказываются в устной и письменной форме как очно, так и посредством электронно-коммуникационных способов связи (электронная почта, телефон, скайп, мессенджеры, и другие средства). При предоставлении Услуг Заказчику посредством электронно-коммуникационных способов связи Заказчик самостоятельно за свой счёт обеспечивает возможность использования телекоммуникационных каналов связи со своей стороны.

2.3. Услуги представляют собой собеседования духовно-психологического характера, предполагающие обсуждение проблемного вопроса Заказчика с последующими наставлениями специалистов Исполнителя, указанных в п. 2.5. Договора, направленные на устранение поведенческих аддиктивных расстройств с освобождением от алкогольной, табачной, наркотической, игровой зависимостей и их последствий с целью сохранения либо возвращения к полноценной жизни и деятельности в обществе.

2.4. Услуги могут быть оказаны как непосредственно Заказчику, так и лицу, определяемому Заказчиком, с согласия этого лица.

2.5. Услуги оказываются членами и работниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц – соисполнителей, без дополнительного согласования с Заказчиком.

2.6. Место, время и объём оказания Услуг определяется путём устного согласования между Исполнителем и Заказчиком.

3. КАЧЕСТВО УСЛУГ

3.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, должны соответствовать требованиям, установленным Профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утверждённым Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена Услуг на очные собеседования определяется согласно тарифам Исполнителя на оказание Услуг:

№	Вид услуги (совершаемое действие)	Название специалиста и соисполнителя	Тариф за единицу объёма услуг, рублей/час	Нормы выработки за единицу времени час	Объём услуг	Сумма, рублей
1	Первичное индивидуальное собеседование	Психолог и (или) соисполнитель	1 000	1	1	1 000
2	Последующее очное собеседование	Психолог и (или) соисполнитель	1 500	2	1	3 000

4.2. Цена на услуги, оказываемые посредством электронно-коммуникационных способов связи, определяется согласно тарифам Исполнителя на дистанционное оказание услуг:

№	Вид услуги (совершаемое действие)	Название специалиста и соисполнителя	Тариф за единицу объёма услуг, рублей	Нормы выработки за единицу времени	Объём услуг	Сумма, рублей
1	Развёрнутый офф-лайн ответ на одно письмо	Психолог и (или) соисполнитель	500	1	1	500
2	Первичное он-лайн собеседование	Психолог и (или) соисполнитель	20 руб\мин	1	1 час	1 200
3	Последующее он-лайн собеседование	Психолог и (или) соисполнитель	18 Руб\мин	1	1 час	1080
4	Последующие офф-лайн ответы в звукозаписи	Психолог и (или) соисполнитель	15 руб\мин	1	1 час	900
5	Одна полная последующая сессия путём переписки по email	Психолог и (или) соисполнитель	1 000	1	1	1000
6	Последующие сессии по email путём безлимитной переписки	Психолог и (или) соисполнитель	5 000	Объём не ограничен	Неделя	5 000

4.3. Частота и время оказания электронных Услуг устанавливается по договорённости между Исполнителем и Заказчиком.

4.4. По договорённости между Заказчиком и Исполнителем избранная Заказчиком Услуга может быть предоставлена Исполнителем по частям с оплатой, пропорциональной каждой части Услуги.

4.5. Расчёты по договору с физическими лицами осуществляются как в безналичном порядке, так и наличными средствами с соблюдением требований, установленных законом.

4.6. При безналичном расчёте обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. При очном первичном индивидуальном устном собеседовании, осуществляемом при личном обращении Заказчика, Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг сразу с момента получения акцепта Исполнителем. При оказании Услуг посредством электронно-коммуникационных способов связи Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг в течение одних календарных суток с момента получения акцепта Исполнителем.

5.2. Заказчик предоставляет Исполнителю запрашиваемые документы и сведения, необходимые для оказания Услуг. Заказчик обязуется предоставлять полную и достоверную информацию о зависимости, запрашиваемую Исполнителем в связи с оказываемыми Услугами.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки оказываемых Услуг, возникшие вследствие полного или частичного отсутствия запрошенной у Заказчика информации.

5.4. Заказчик предоставляет Исполнителю документы и сведения, необходимые для оказания Услуг, в течение трёх календарных суток с момента получения запроса от Исполнителя.

5.5. Факт оказания Услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтверждён актом оказанных Услуг, подписанным Сторонами. При дистанционных способах оказания Услуг, подписанный акт оказанных Услуг направляется Заказчиком по почте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причинённых ей убытков, если законом не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

6.2. Если иное не предусмотрено законом, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, предусмотренное договором, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Форс-мажор включает в себя все события, которые не существовали (или которые Стороны не могли предвидеть) на дату акцепта настоящей Оферты, неподконтрольные ни одной из Сторон, и возникновение и влияние которых не может быть предотвращено средствами и способами, которые в конкретной ситуации могут разумно требоваться или ожидаться, и вследствие (по причине) которых настоящий договор не может быть исполнен в соответствии с его сроками и условиями (Форс-мажор), такие как: суровые погодные условия, пожар, землетрясение, эпидемии, забастовки, массовые беспорядки, военные действия, действия органов власти, включая в том числе существенные изменения в законодательстве, но не ограничиваясь перечисленным.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, должна немедленно известить другую Сторону о природе форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению договора, и сроках начала и окончания их действия.

7.3. На срок действия форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договора в должные сроки. Сроки оказания услуг и другие договорные условия, подверженные влиянию указанных обстоятельств, должны быть скорректированы таким образом, чтобы учесть влияние и последствия наступления указанных событий.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днём размещения её на Сайтах, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты в сети Интернет по указанным в п. 1.2. адресам, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До предъявления иска Сторона, которая считает, что её права нарушены (далее - Заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

9.2. Претензия должна содержать требования Заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий, изложенных в Оферте. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.3. Сторона, которая получила претензию, обязана её рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение пяти календарных суток с момента получения претензии.

9.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении тридцати календарных суток со дня направления претензии.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: Региональная общественная организация “Замоскворецкое общество трезвости”

Адрес: 119049 г. Москва, ул. Большая Якиманка, 38, этаж/пом/ком 4/IV/8

Адрес электронной почты info@mzot.ru

ОГРН 1187700013423 ИНН 7706455690 КПП 770601001 БИК 044525225

Р/с 40703810138000010162 в ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

Наименование получателя: РОО «ЗОТ». Назначение платежа: оплата услуг.



Председатель Совета РОО «ЗОТ»

Клименко Иван Петрович